

## **VARSTVO OSEBNIH PODATKOV**

V hotelu Astoria ravnamo z vašimi osebnimi podatki skladno z [Zakonom o varstvu osebnih podatkov](#) s katerim se urejajo ter obdelujejo osebni podatki, postopki in ukrepi zavarovanja le-teh ter odgovornost in nadzor v procesih njihove obdelave. S to izjavo o varstvu osebnih podatkov hotel Astoria določa politiko zbiranja, uporabe in varovanja le-teh o anketiranih osebah, obiskovalcev spletne strani hotela Astoria ter vseh, ki se prijavijo v sistem e-novic.

### **Varovanje osebnih podatkov o uporabnikih spletnega mesta hotela Astoria**

Uporabniki spletnega mesta hotela Astoria so lahko fizične ali pravne osebe, pri čemer velja, da se kot osebni podatki razumejo samo podatki fizičnih oseb. Hotel Astoria spoštuje zasebnost uporabnikov in se zavezuje, da bo podatke, pridobljene na svojem spletnem mestu, varoval skrbno ter v skladu z [Zakonom o varstvu osebnih podatkov](#). Poleg tega pridobljenih osebnih podatkov ne bo posredovala tretjim osebam ali jih uporabljala v namene, ki niso zapisani v tej izjavi. Osebne podatke uporabnikov svojega spletnega mesta lahko razkrije le, če to zahteva zakon, v primeru preiskave ali zaščite pred delovanjem, ki bi bilo škodljivo za sam hotel Astoria. Ker obstajajo na spletnem mestu hotela Astoria povezave na druga spletna mesta, ki niso v nikakršni povezavi z hotelom, le-ta ne prevzema nobene odgovornosti za zaščito podatkov na njih. O morebitnih spremembah te izjave vas bomo obvestili na elektronski naslov, ki ste ga posredovali ob vnosu podatkov na spletnem mestu hotela Astoria.

### **Privolitev za zbiranje in obdelavo osebnih podatkov**

Uporabnik (fizična oseba) spletnega mesta hotela Astoria, ki na slednjem opravi vnos (osebnih) podatkov:

Hotel Astoria se zavezuje varovati podatke pravnih oseb in osebne podatke fizičnih oseb, ki jih prejme preko spletnega mesta banke. Z namenom preprečevanja nepooblaščenega dostopa do teh podatkov ali njihovega razkritja, ohranjanja natančnosti in celovitosti ter zagotavljanja njihove ustrezne uporabe, hotel Astoria uporablja ustrezne tehnične in organizacijske postopke za zavarovanje osebnih podatkov, ki jih določa [Zakon o varstvu osebnih podatkov](#).

- dovoljuje hotelu Astoria, da vzpostavi, zbira, vodi, uporablja, obdeluje in shranjuje osebne podatke uporabnika v zbirkah osebnih podatkov;
- dovoljuje hotelu Astoria izvajanje aktivnosti neposrednega trženja;
- izjavlja, da je seznanjen, da lahko od hotela Astoria kadar koli zahteva prenehanje uporabe osebnih podatkov za namene neposrednega trženja.

Vse tri alineje se smiselno uporablja tudi pri poslovanju s pravnimi osebami.

## **Varovanje osebnih podatkov**

Hotel Astoria se zavezuje varovati podatke pravnih oseb in osebne podatke fizičnih oseb, ki jih prejme preko spletnega mesta <http://www.hotelastoria-bled.com/>. Z namenom preprečevanja nepooblaščenega dostopa do teh podatkov ali njihovega razkritja, ohranjanja natančnosti in celovitosti ter zagotavljanja njihove ustrezne uporabe, hotel Astoria uporablja ustrezne tehnične in organizacijske postopke za zavarovanje osebnih podatkov, ki jih določa [Zakon o varstvu osebnih podatkov](#).

## **Vnos osebnih podatkov**

Na spletnem mestu hotela Astoria uporabnik vnese vlogo oziroma povpraševanje po določenem produktu ali storitvi, pri tem pa v vnosno masko vnese naslednje osebne podatke: Nameni zbiranja, obdelave, shranjevanja in uporabe podatkov pravnih oseb in osebnih podatkov fizičnih oseb so:

- priimek in ime/naziv;
- telefon;
- elektronski naslov.

Hotelski uslužbenec bo glede vašega povpraševanja z vami vzpostavil stik, ki ste ga izbrali pri povpraševanju (odvisno, ali ste izbrali možnost »ponudba preko e-pošte« ali »ponudba preko telefona«). S posredovanjem in potrditvijo vaših osebnih podatkov se strinjate, da lahko hotel Astoria le-te obdeluje za potrebe neposrednega trženja. Uporabnik lahko v vsakem trenutku prekliče njihovo uporabo za potrebe neposrednega trženja banke. To stori tako, da posreduje elektronsko pošto na naslov [astoria@vgs-bled.si](mailto:astoria@vgs-bled.si). Po preklicu dovoljenja za neposredno trženje bomo ustavili aktivnosti le-tega in iz hotelskih evidenc brisali vse vaše osebne podatke, ki so bili pridobljeni za namen neposrednega trženja.

## **Nameni zbiranja in shranjevanja osebnih podatkov**

Nameni zbiranja, obdelave, shranjevanja in uporabe podatkov pravnih in fizičnih oseb so:

- posredovanje povpraševanja uporabnika po določenem turističnem produktu ali storitvi;
- možnost kontaktiranja uporabnika s strani hotela glede določenega produkta ali storitve;
- izvajanje aktivnosti neposrednega trženja;
- analiza podatkov za statistične in tržne raziskave.

Podatke pravnih in fizičnih oseb hranimo v računalniški obliki. Po prenehanju potrebe po njihovem vodenju ali na podlagi preklica registracije se podatki izbrišejo oziroma se uničijo njihovi nosilci.