

HOTELSKI STANDARDI 2020

Danes še posebej velja: **Dom je tam, kjer se počutimo varno.** Posodobili smo naše standarde kakovosti storitev in jih prilagodili novim izzivom druženja. Da smo ustrezno pripravljeni na vaš obisk, vam v nadaljevanju posredujemo dopolnitev hotelskih standardov, ki temeljijo na splošnih priporočilih Nacionalnega Inštituta za javno zdravje. Novim smernicam, ki dopolnjujejo naše standarde okoljskega znaka EU Marjetica in Slovenia Green Accommodation, smo se zavezali vsi zaposleni hotela in dobavitelji.

Splošno

V recepciji hotela bomo digitalno merili telesno temperaturo. Ob povišani temperaturi vas bomo napotili v najbližji, 200 metrov oddaljen, zdravstveni dom, za potrebe izolacije pa imamo pripravljeno hotelsko sobo. Dodatno bomo poskrbeli za dezinfekcijo prtljage ob prijavi in avtomatsko dezinfekcijo rok ter označili priporočeno socialno razdaljo v vseh prostorih hotela.

Sprejem

Ob prihodu vas bomo prosili za podpis izjave o zavedanju odgovornosti posameznika za svoje zdravje in zdravje drugih. Vstop v dvigalo bo možen posamično oziroma v paru. Za dodatne informacije o hotelu, kulinarčni ponudbi in aktivnostih v destinaciji bo 24/7 na voljo recepcijska ekipa. V času bivanja bomo priporočali negotovinsko plačilo za vse hotelske storitve.

Sobe

Čistoči hotelskih sob vedno namenjamo posebno pozornost. Obstoječe standarde smo nadgradili z dezinfekcijo vseh površin, dodatnim prezračevanjem in parnim čiščenjem oblazinjenega pohištva. Ponudbo mini bara bomo zagotovili izključno ob predhodnem naročilu. Iz sob smo odstranili vse promocijske materiale.

Kulinarika

Še naprej bomo dosledno upoštevali visoke standarde HACCP. Strežna ekipa bo z ustrezno zaščitno opremo ter rednim prezračevanjem restavracije poskrbela za dodatno varnost. Mize in stoli bodo postavljeni na razdalji dveh metrov. Samopostrežno obliko obrokov bodo nadomestili zajtrki in večerje postrežene v restavraciji, na hotelski terasi ali, na vašo željo, v sobi.

Velneški center

Butičnost našega velneškega centra že upošteva izzive omejitve druženja, torej do 30 gostov na 640m² površine. Vstop v Park Savn bo možen le ob predhodni rezervaciji in podpisu izjave o zavedanju odgovornosti posameznika za svoje zdravje in zdravje drugih. Pred koriščenjem masaž in ostalih velneških storitev bo obvezno tuširanje.